

	DOCUMENTO	PUBBLICO
Titolo documento: Politica qualità e sicurezza delle Informazioni		Codice identificazione: MD 5.2
		Data: 13/10/2026
		Pagina 1 di 4

MATRICE DELLE REVISIONI

REVISIONE	DATA	DESCRIZIONE / SEGNALEAZIONE TIPO MODIFICA	REDATTA DA	VERIFICATA DA	APPROVATA DA
0.1	26/02/2022	Prima stesura	Walter Vendraminetto		
0.2	11/03/2025	Revisione complessiva	Walter Vendraminetto		
0.3	10/10/2025	Formattazione documento	Paolo Dalla Piazza		
0.4	08/10/2026	Campo di applicazione allineato ai certificati IQ-1122-06 e IIS-1125-04; impegno al miglioramento continuo del SGSI e quadro per gli obiettivi; questionario annuale tra le verifiche della soddisfazione del cliente; refusi e piè di pagina.	Paolo Dalla Piazza	Direzione	Direzione
0.5	13/10/2026	Sostenibilità, etica e cultura della qualità; clima nel contesto e nella continuità	Paolo Dalla Piazza	Direzione	Direzione

1. Politica qualità e sicurezza delle Informazioni

EDALAB s.r.l. è una realtà aziendale nata nel 2007, dalla volontà di cinque ricercatori, come “spin-off” del Dipartimento di Informatica dell’Università di Verona per supportare le aziende nell’evoluzione digitale, tramite prodotti e servizi innovativi, strutturati con moderni sistemi elettronici con particolare attenzione alla componente software.

La società ha deciso di adottare un Sistema di Gestione integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni, in modalità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024 per il campo di applicazione:

“Progettazione, sviluppo e supporto di soluzioni hardware e software in ambito IoT (Internet of Things) e di applicazioni tecnologiche personalizzate”

determinando, con forte impegno sia dal punto di vista strategico che operativo, l’assoluta adesione ai principi su cui si basa.

	DOCUMENTO	PUBBLICO
Titolo documento: Politica qualità e sicurezza delle Informazioni	Codice identificazione: MD 5.2	
	Data: 13/10/2026	Pagina 2 di 4

A tal fine è stata adottata una Politica della Qualità rivolta al continuo miglioramento dei processi aziendali e dei servizi erogati, assicurando la soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate. Fondamentale è il coinvolgimento diretto delle risorse, la promozione di una cultura della qualità diffusa e la consapevolezza delle stesse dell'importanza dei propri ruoli e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della qualità.

La centralità del cliente e del rispetto delle sue aspettative, unitamente a elevati standard di qualità dei prodotti forniti, all'attenzione verso l'etica e l'impatto dei servizi digitali e alla conformità dei requisiti cogenti, sono garantiti dall'attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità ai requisiti delle norme citate.

Considerato inoltre che la mancanza di adeguati livelli di sicurezza può influire sulla reputazione aziendale, oltre che causare la violazione di impegni contrattuali con il cliente e la violazione delle normative vigenti, che a loro volta possono generare ingenti danni di natura economica e finanziaria, la società ha identificato le esigenze di sicurezza tramite l'analisi dei rischi, la quale consente di acquisire consapevolezza sul livello di esposizione a minacce del proprio sistema informativo. L'analisi del rischio permette inoltre di valutare le potenziali conseguenze e i danni che possono derivare da un incidente dovuto alla mancata applicazione di misure di sicurezza, quantificando la realistica eventualità del verificarsi dei rischi identificati.

È necessario pertanto assicurare:

- **la confidenzialità delle informazioni:** ovvero le informazioni devono essere accessibili solo da chi è autorizzato;
- **l'integrità delle informazioni:** ovvero proteggere le informazioni da modifiche non autorizzate o non previste;
- **la disponibilità delle informazioni:** ovvero che gli utenti autorizzati possano effettivamente accedere alle informazioni nel momento in cui lo richiedano.

I risultati di questa valutazione determinano le azioni necessarie per mitigare i rischi individuati e le misure di sicurezza più idonee durante tutto il ciclo di vita del prodotto o servizio.

Per il raggiungimento di questi obiettivi, nel rispetto della normativa cogente, fondati sulla soddisfazione del cliente e sul costante miglioramento dei servizi offerti, EDALAB s.r.l. reputa la qualità e la sicurezza un impegno e un dovere del singolo collaboratore aziendale considerando indispensabili le seguenti azioni:

- promozione del risk-based thinking, dell'approccio per processi, principio del miglioramento continuo nell'ambito delle attività del sistema di gestione per la qualità;
- resilienza dei processi e continuità operativa, per garantire la stabilità dei servizi;

	DOCUMENTO	PUBBLICO
Titolo documento: Politica qualità e sicurezza delle Informazioni	Codice identificazione: MD 5.2	
	Data: 13/10/2026	Pagina 3 di 4

- considerazione degli aspetti di sicurezza delle informazioni e della qualità del prodotto in tutte le fasi del ciclo di analisi, implementazione, manutenzione, assistenza e dismissione dei sistemi e dei servizi informatici;
- esecuzione di processi strutturati di verifica, riesame e validazione della progettazione e di sviluppo del software, dei sistemi applicativi e dei servizi di consulenza svolti, conformemente agli standard aziendali, alla normativa cogente e alle esigenze del cliente;
- classificazione delle informazioni in base al loro livello di criticità, in modo da gestirle con livelli di riservatezza, disponibilità ed integrità coerenti ed appropriati;
- gestione degli accessi ai sistemi attraverso una procedura di identificazione e autenticazione. I diritti di accesso devono essere opportunamente differenziati in base alle effettive necessità operative, e devono inoltre essere periodicamente sottoposti a revisione;
- definizione di procedure per l'utilizzo sicuro e corretto degli asset;
- consapevolezza da parte del personale delle problematiche relative alla sicurezza delle informazioni;
- segnalazione da parte di tutto il personale di qualsiasi problema relativo alla sicurezza. Ogni incidente deve essere gestito in accordo alle procedure definite;
- disegno di adeguate misure di protezione per le sedi fisiche, per le reti e per i documenti in formato elettronico e non;
- conformità con i requisiti legali e con i principi legati alla sicurezza delle informazioni negli accordi con le terze parti;
- predisposizione di un piano di continuità che permetta all'azienda di affrontare efficacemente un evento imprevisto, anche catastrofico, tenendo conto degli scenari di rischio individuati nell'analisi del contesto, compresi quelli climatici e geopolitici;
- valutazione periodica delle vulnerabilità del software prodotto e delle librerie software adottate e risoluzione di quelle significative;
- rispetto di tutte le norme e le leggi vigenti, assicurando che tutte le attività siano svolte in conformità con esse;
- svolgimento dell'attività con personale altamente qualificato che svolge attività di formazione continua;
- verifica periodica del livello di Soddisfazione del Cliente, attraverso incontri mirati, la somministrazione di un questionario annuale e la misurazione di Indici di Performance condivisi;
- riesame ed aggiornamento periodico dei fattori di contesto e delle esigenze delle parti interessate, compresi il cambiamento climatico e le istanze di responsabilità sociale ed etica;
- definizione di responsabilità, ruoli e compiti di tutti gli attori coinvolti nelle diverse fasi dei processi;
- sviluppo di nuovi mercati, estendendo territorialmente la presenza della società;
- impegno per la sostenibilità e la responsabilità sociale e ambientale: riduzione dell'uso della carta con documenti digitali e firma digitale, corretto smaltimento dei rifiuti elettronici (RAEE) e attenzione ai requisiti socio-ambientali dei clienti nelle offerte e nella progettazione.

	DOCUMENTO	PUBBLICO
Titolo documento: Politica qualità e sicurezza delle Informazioni		Codice identificazione: MD 5.2
		Data: 13/10/2026
		Pagina 4 di 4

La Direzione s’impegna a perseguire tali obiettivi e il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato, compreso il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni. La presente politica è il quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità e per la sicurezza delle informazioni, definiti con piani annuali specifici emessi a seguito del Riesame della Direzione. Per la completa attuazione della presente Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni, la Direzione s’impegna a comunicarla a tutti i soggetti, interni ed esterni, attraverso la pubblicazione sul proprio sito internet www.edalab.it.

Zevio (VR), 13/10/2026

Presidente del Consiglio di Amministrazione
EDALAB s.r.l.

